

DOKTER FENNE

Algemene voorwaarden

Dokter Fenne is een eenmanszaak gevestigd aan de Katendrechtsestraat 19, 3072 NP te Rotterdam en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 80997287. Dokter Fenne biedt online theoretische kinderreanimatiecursussen en EHBO cursussen.

Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Dokter Fenne:	de partij die de online cursus aanbiedt en hiermee de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
Deelnemer:	de natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die zich via de website inschrijft voor een online cursus en hiermee een overeenkomst op afstand aan gaat.
Koper:	de natuurlijk persoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf die met Dokter Fenne een overeenkomst sluit ten behoeve van een online cursus.
Schriftelijk:	zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie bijvoorbeeld per e-mail.
Website:	de website van Dokter Fenne: https://dokterfenne.nl/

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en werkzaamheden van Dokter Fenne.
2. De toepasselijkheid van eventueel door koper gehanteerde algemene voorwaarden, hoe dan ook genaamd, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn pas van toepassing als deze door Dokter Fenne uitdrukkelijk en schriftelijk zijn geaccepteerd.
3. Dokter Fenne mag deze algemene voorwaarden wijzigen en/of aanvullen. Hierover ontvang je vooraf bericht.
4. Wanneer één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.
5. In het geval van strijdigheid tussen de inhoud van deze algemene voorwaarden en een tussen deelnemer/koper en Dokter Fenne gesloten overeenkomst, heeft de inhoud van de overeenkomst voorrang.

Aanbod

1. Een aanbod of gedane bestelling vervalt als deelnemer/koper niet direct betaald, tenzij anders overeengekomen.
2. Alle genoemde prijzen in het aanbod zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
3. Deelnemer/koper zorgt ervoor dat de gegevens die hij of zij Dokter Fenne verstrekt, juist, actueel en volledig zijn.
4. De inhoud van de overeenkomst bestaat uitsluitend uit de diensten die in het aanbod zijn omschreven.
5. Dokter Fenne is niet gebonden aan kennelijke programmeer- en typefouten in het aanbod.

DOKTER FENNE

Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen deelnemer/koper en Dokter Fenne komt tot stand doordat deelnemer/koper digitaal akkoord gaat met het aanbod van Dokter Fenne door de online cursus van zijn of haar keuze op de website aan te geven en de bestelling af te ronden.
2. Deelnemer/koper gaat ermee akkoord dat voor communicatie gebruik gemaakt mag worden van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder communicatiemiddelen die gebruik maken van een internetverbinding.

Online cursus

1. Wanneer deelnemer/koper zich, via de website van Dokter Fenne inschrijft voor een online cursus, ontstaat tussen deelnemer/koper en Dokter Fenne een overeenkomst met betalingsverplichting.
2. Na ontvangst van de betaling ontvangt deelnemer/koper een schriftelijke bevestiging van de inschrijving en is de inschrijving definitief.
3. De online cursus is een levering van digitale inhoud. Nadat deelnemer toegang heeft gekregen tot de online cursus, kan deelnemer de overeenkomst niet meer ontbinden. Deelnemer doet hierbij afstand van het recht van ontbinding (herroepingsrecht).
4. Dokter Fenne gaat met het sluiten van de overeenkomst een inspanningsverplichting aan maar kan niet garanderen dat deelnemer/koper het gewenste resultaat bereikt en/of deelnemer/koper in staat is het geleerde in de praktijk te brengen. Dit laatste is mede afhankelijk van de inzet van deelnemer/koper.
5. Om deel te kunnen nemen aan een online cursus, is het noodzakelijk dat deelnemer/koper een account aanmaakt met een gebruikersnaam, wachtwoord en e-mailadres. Via het account krijgt deelnemer/koper toegang tot de online leeromgeving.
6. Voor bepaalde cursussen kan het noodzakelijk zijn dat deelnemer/koper een Instagram account heeft. Via het Instagram account krijgt deelnemer/koper toegang tot het besloten Instagram account waarin de desbetreffende cursus wordt aangeboden.
7. Deelname aan de online cursus is persoonsgebonden en alleen toegankelijk voor deelnemer/koper. Rechtspersonen die interesse hebben in de online cursus, worden verzocht contact op te nemen met Dokter Fenne.
8. Zowel de inhoud van de online cursus als de inloggegevens van het account mogen niet met derden worden gedeeld. Wanneer Dokter Fenne het vermoeden heeft dat dit toch gebeurt, mag Dokter Fenne de toegang tot de online cursus blokkeren en/of haar schade op deelnemer/koper verhalen. Deelnemer/koper heeft hierbij geen recht op restitutie van (een deel van) het aankoopbedrag.
9. Deelnemer/koper dient zelf en voor eigen risico te zorgen voor deugdelijke apparatuur en faciliteiten (o.a. smartphone of computer, apps) om de online cursus van Dokter Fenne te kunnen gebruiken.
10. Deelnemer/koper kan de inhoud van de online cursus slechts gedurende de aangegeven periode raadplegen. Het is de verantwoordelijkheid van deelnemer/koper de gehele online cursus te hebben doorlopen voor het einde van de looptijd.
11. Online cursussen of onderdelen daarvan, kunnen in de loop der tijd wijzigen. Dit geeft deelnemer/koper geen recht op schadevergoeding of restitutie van het aankoopbedrag.

DOKTER FENNE

12. Dokter Fenne kan de website en de online cursus (tijdelijk) buiten gebruik stellen in verband met noodzakelijk onderhoud. Wanneer dit gebeurt, heeft deelnemer/koper geen recht op schadevergoeding of restitutie van het aankoopbedrag. Dokter Fenne zal haar best doen deelnemer/koper vooraf te informeren.
13. In het geval deelnemer/koper tijdens de looptijd van de online cursus besluit de online cursus programma niet af te willen maken, heeft deelnemer/koper enkel recht op restitutie van een deel van het aankoopbedrag, voor de modules van de online cursus die niet gedownload of geopend zijn.

Acties

1. In het geval de termijn van een actie of aanbieding is verstreken, kan Dokter Fenne niet meer gehouden worden aan het actietarief en de actievoorwaarden voor de online cursus.
2. Kortingscodes zijn alleen geldig wanneer de betaling binnen de gestelde termijn is voldaan.

Onvoorziene omstandigheden en overmacht

1. Dokter Fenne heeft in het geval van onvoorziene omstandigheden of overmacht het recht de online cursus te onderbreken, te verplaatsen of te annuleren. Hiervan is onder andere sprake bij ziekte of arbeidsongeschiktheid, uitval van of storingen in de telecommunicatie of internetverbinding waardoor de dienstverlening niet op een behoorlijke manier uitgevoerd kan worden en niet of gebrekkige levering van partners van Dokter Fenne.

Ongepast gedrag

1. Dokter Fenne heeft het recht om een deelnemer/koper die ongepast gedrag vertoont of reclame maakt in het besloten Instagram account onmiddellijk de toegang te ontfeggen. Deelnemer/koper heeft in dat geval geen recht op restitutie van (een deel van) het aankoopbedrag.

Privacy

1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten is ook de privacyverklaring van Dokter Fenne van toepassing. Deze is te lezen via onze website: <https://dokterfenne.nl/>. Dokter Fenne zal de door deelnemer/koper verstrekte gegevens alleen opslaan en gebruiken voor de doelen als omschreven in de privacyverklaring.

Betaling

1. Online cursussen worden vooruitbetaald en dienen te worden voldaan via een online betaalsysteem, direct na afronding van de bestelling. Toegang tot de online cursus wordt pas verleend, na volledige betaling van het aankoopbedrag.
2. Deelnemer/koper ontvangt automatisch per e-mail een betalingsbevestiging.

DOKTER FENNE

Aansprakelijkheid

1. Dokter Fenne is alleen aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst, als er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld van Dokter Fenne.
2. Iedere aansprakelijkheid van Dokter Fenne is beperkt tot maximaal het bedrag dat haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het bedrag aan eigen risico. Als er geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering is afgesloten, de verzekeraar niet tot uitkering over gaat of de schade niet wordt gedekt onder de verzekering, dan is de aansprakelijkheid van Dokter Fenne beperkt tot maximaal het aankoopbedrag voor de betreffende online cursus.
3. Deelnemer/koper blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen van de kennis die opgedaan wordt tijdens een online cursus.
4. Dokter Fenne is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door technische storingen of wanprestaties van gebruikte software van derden.
5. Deelnemer/koper is zich ervan bewust dat de online cursus een theoretische cursus betreft zonder praktijk onderdeel. Er kan daarom door Dokter Fenne geen certificering worden afgegeven.
6. Ondanks dat het in Nederland niet noodzakelijk is om in het bezit te zijn van een certificaat alvorens eerste hulp te mogen verlenen, wordt deelnemer/koper geadviseerd een aanvullende praktijkcursus te volgen.
7. Deelnemer/koper vrijwaart Dokter Fenne tegen alle aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, behalve schade veroorzaakt door opzet of grove schuld aan de kant van Dokter Fenne.
8. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, geldt voor alle vorderingen die verband houden met deze algemene voorwaarden, een verjaringstermijn van twaalf (12) maanden.

Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom zoals teksten, afbeeldingen en video's welke getoond worden in de online cursus, op de website of op de social media kanalen van Dokter Fenne, berusten uitsluitend bij Dokter Fenne en mogen niet zonder vooraf gekregen toestemming van Dokter Fenne worden vermenigvuldigd, openbaar worden gemaakt of op een andere manier worden verspreid of getoond aan derden.
2. Het is deelnemer/koper niet toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dokter Fenne, door haar geproduceerde werken zoals: downloads, modules, examens, en adviezen te exploiteren of aan derden te verstrekken.
3. In geval deelnemer/koper zich niet houdt aan het bepaalde in dit artikel, is Dokter Fenne gerechtigd haar schade te verhalen op deelnemer/koper.

Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door Dokter Fenne gesloten en te sluiten overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Dokter Fenne en deelnemer/koper worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij een dwingende wettelijke bepaling zich hier tegen verzet. Dit geldt ook voor geschillen die slechts door één van de partijen als geschil worden gezien.

DOKTER FENNE

Klachten

1. Als je niet tevreden bent over de dienstverlening van Dokter Fenne of een klacht hebt over de uitvoering van de overeenkomst, dien je dit zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na het ontstaan daarvan, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk te melden bij Dokter Fenne.
2. Dokter Fenne zal uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht en waar mogelijk een oplossing voorstellen.
3. Voor deelnemers die een klacht hebben over een aankoop via onze website, is er tot slot de mogelijkheid een klacht in te te via het ODR-platform via <http://ec.europa.eu/odr>.
4. Het indienen van een klacht ontslaat je niet van je betalingsverplichting.

Versie januari 2021